

**ОТЧЕТ**  
**о результатах опроса родителей (законных представителей)**  
**МБ ДОУ Починковского детского сада № 4**  
**о качестве предоставления бюджетных услуг в сфере образования в ДОУ**

МБ ДОУ Починковским детским садом № 4 в период с 21.03.2021 организован опрос родителей (законных представителей) об удовлетворенности качеством предоставляемых бюджетных услуг в сфере образования и их соответствия стандартам качества бюджетных услуг (наименование услуги – предоставление образования).

Опрос проводился в соответствии с приказом МБ ДОУ Починковского детского сада № 4 от 21.03.2022 № 18/3 «О проведении опроса населения о качестве предоставляемых бюджетных услуг».

В опросе приняли участие 6 родителей (законных представителей) обучающихся младшей и старшей разновозрастных групп.

Качество образования оценивалось родителями (законными представителями) по следующим категориям:

- условия обслуживания,
- учебно-образовательные мероприятия,
- соблюдение нормативов потребления,
- соблюдение санитарно-гигиенических норм,
- квалификационные требования к персоналу.

Респонденты оценивали качество образования как полностью удовлетворяющее, частично удовлетворяющее, не удовлетворяющее.

Результаты опроса представлены в Итоговом листе о качестве предоставляемых бюджетных услуг.

По результатам опроса – 100 % опрошенных респондентов (родителей (законных представителей)) обучающихся полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг во всех видах (условия обслуживания, учебно-образовательные мероприятия, нормативы потребления, санитарно-гигиенические нормы, требования к персоналу).

- 2022 г. – 100%,
- 2021 г. – 100%,
- 2020 г. – 100%,
- 2019 г. – 100%,
- 2018 г. – 98%.

**ИТОГОВЫЙ ЛИСТ  
О КАЧЕСТВЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ БЮДЖЕТНЫХ УСЛУГ**

№ п/п	Направление оценки	Показатели оценки	Число поданных анкет	
			Родителей, законных представите лей, чел.	%
1	Условия обслуживания (удобство, вежливость, время предоставления услуги и т.п.)	1.1.Удовлетворяют	6	100%
		1.2.Удовлетворяют частично	0	0%
		1.3. Не удовлетворяют	0	0%
2	Учебно- образовательные мероприятия	2.1. Удовлетворяют	6	100%
		2.2. Удовлетворяют частично	0	0%
		2.3. Не удовлетворяют	0	0%
3	Соблюдение нормативов потребления (наличие необходимого оборудования, нормы расходных материалов и т.п.)	3.1. Удовлетворяют	6	100%
		3.2. Удовлетворяют частично	0	0%
		3.3. Не удовлетворяют	0	0%
4.	Соблюдение санитарно- гигиенических норм	4.1. Удовлетворяют	6	100%
		4.2. Удовлетворяют частично	0	0%
		4.3. Не удовлетворяют	0	0%
5	Квалификационны е требования к персоналу	5.1. Удовлетворяют	6	100%
		5.2. Удовлетворяют частично	0	0%
		5.3. Не удовлетворяют	0	0%
Итого анкет:			6	100%